



TINTI LABORATORIO ANALISI ALIMENTI & AMBIENTE S.R.L.
SEDE: SAN GAVINO MONREALE (VS) - VIA Roma n.262
CAPITALE SOCIALE: € 30.000,00 (interamente versato)
ISCRITTO AL REGISTRO IMPRESE - N. ro R.E.A.: CA - 287430
CODICE FISCALE: **03651270922** - PARTITA IVA: **03651270922**

Via Roma 262, 09037 SAN GAVINO MONREALE (CA)

☎ 0709338384 - 📠 0709376608

e-mail: lab.tinti@gmail.com

www.laboratoriotinti.com

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

Revisione 7 del 11/04/2025

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
DEL
TINTI LABORATORIO ANALISI ALIMENTI & AMBIENTE S.R.L**

1. Scopo delle Condizioni Generali di Fornitura

Il presente documento contiene le condizioni generali di fornitura di servizi analitici, di campionamento o di assistenza tecnica erogati da Laboratorio Tinti S.r.l. Le presenti condizioni, come espressamente indicato nelle offerte/contratti, vengono messe a disposizione del cliente che le può in qualsiasi momento scaricare dal sito web www.laboratoriotinti.com e si applica alle seguenti parti così individuate:

"Tinti Laboratorio Analisi Alimenti & Acque S.r.l." o "Laboratorio": la società con sede legale in Via Roma, 262 – 09037 San Gavino Monreale - codice fiscale e partita IVA n. 03651270922, come parte incaricata dell'espletamento del servizio

"Cliente": il soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede a Laboratorio l'effettuazione di servizi tra quelli offerti dal Laboratorio.

Il rapporto in essere tra Laboratorio Tinti ed il Cliente può avere ad oggetto la prestazione di una pluralità di servizi da parte nostra,

- effettuazione di analisi chimiche, chimico/fisiche e microbiologiche;
- assistenza tecnica per il controllo qualità, per l'etichettatura in materia alimentare;
- attività di formazione;
- attività di consulenza ed assistenza tecnica;
- attività di campionamento;
- tutte le altre attività attinenti ai settori suddetti per le quali siano presenti all'interno del Laboratorio le necessarie competenze ed esperienze.

2. Applicazione delle Condizioni Generali di Fornitura

Le presenti condizioni generali di fornitura si applicano al rapporto in essere tra Laboratorio Analisi Tinti S.r.l. e il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

In mancanza di formale offerta, costituiscono contratti anche gli ordini di esecuzione di analisi che pervengono direttamente dal Cliente o che dal medesimo siano sottoscritti e l'eventuale consegna o recapito di campioni presso il Laboratorio perché vengano esaminati.

Con la conclusione del contratto si intendono accettate le condizioni generali di fornitura salvo esplicite deroghe o integrazioni formalmente risultanti dai documenti contrattuali medesimi.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente ulteriore e/o difforme rispetto a quanto previsto nell'offerta e/o nelle presenti condizioni generali di fornitura, ove non approvata per iscritto dal Laboratorio, è considerata priva di efficacia.

3. Condizioni generali di fornitura

Ogni contratto di fornitura viene formalizzato con un'offerta commerciale da parte del Laboratorio

1. Premessa

Il presente documento si propone lo scopo di informare il cliente sulle condizioni e sulle caratteristiche sulle quali si basa il servizio offerto. Eventuali modifiche, richieste o condizioni particolari non contemplate nel presente documento vanno concordate per iscritto con il Responsabile del Laboratorio.

2. Campionamento e Consegna dei campioni al Laboratorio

Ove non sia diversamente convenuto in maniera espressa, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato, o da un campionatore del laboratorio. In tal caso ogni attività, procedura e/o metodica che a qualsivoglia titolo sia prevista e/o richiesta in ordine alla creazione, costituzione od individuazione del campione si intende definita "campionamento" e, salvo diverse specifiche condizioni formalmente convenute, si intende prestata od espletata a carico e sotto la responsabilità del cliente o del committente. Nel caso in cui il campionamento sia eseguito dalla Committenza i risultati si riferiscono al campione così come ricevuto; il laboratorio declina ogni responsabilità relativamente alle informazioni fornite dal Cliente. Il Laboratorio dichiara inoltre che i tempi e le modalità di conservazione del campione, antecedente all'accettazione dello stesso, possono influenzare la qualità del dato. Il Laboratorio assicura disponibilità a fornire, nel caso il campionamento venga effettuato dal cliente, indicazioni su procedure, tecniche e/o metodi di "campionamento" e di conservazione previste da normative cogenti e/o volontarie. Le attività di "campionamento" possono essere assunte a carico e/o sotto responsabilità del Laboratorio Tinti S.r.l. solo su esplicita richiesta del cliente e fatta salva la possibilità di separato addebito. Nel caso di ritiro come sopra, il Laboratorio Tinti S.r.l. garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto della sua presa in consegna. Il Cliente ha l'obbligo di informare il Laboratorio Tinti S.r.l. sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; ha, inoltre, l'obbligo di segnalare efficacemente la corretta modalità per la gestione dei campioni (eliminazione, riduzione, protezione).

3. Modalità di trasporto dei campioni al laboratorio

Si consiglia che i campioni per i quali, da metodo di prova o da altre fonti, sia previsto il trasporto refrigerato, soprattutto con riferimento alle prove microbiologiche, siano riposti in contenitori isolati termicamente muniti di mattonelle di ghiaccio per mantenere la temperatura nel campo di temperature da 1 a 6°C, fino all'arrivo in laboratorio. Al momento dell'accettazione sarà ispezionata l'integrità del campione, la precisa identificazione dello stesso e la quantità necessaria per effettuare le determinazioni analitiche richieste, nel caso il campione all'arrivo in Laboratorio non risulti conforme per: Quantità/Contenitore/Caratteristiche oggettive, verrà tempestivamente informato il Committente, il quale dovrà autorizzare il Laboratorio a procedere con l'analisi oppure richiedere l'eliminazione dello stesso. Nel caso si proceda all'analisi, sul rapporto di prova verrà indicato il motivo della non idoneità e su quali risultati potrà influire.

4. Data inizio analisi

In linea generale, per data di inizio analisi si intende entro i 1 giorno lavorativo dall'accettazione del campione, fatto salvo l'onere Laboratorio di garantire il rispetto della specifica procedura analitica e di applicare idonei trattamenti di conservazione del campione. Per "accettazione" si intende la presa in carico del materiale da sottoporre ad analisi da parte del Laboratorio.

5. Conservazione del campione e campione residuo

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare, il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche. Salvo che non sia stato diversamente convenuto, il Laboratorio acquista la proprietà del campione consegnato. Il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi se non espressamente richiesto al momento dell'accettazione. L'eventuale contro campione viene conservato dal Laboratorio secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche originarie, per un periodo preventivamente concordato in forma scritta. Decorso il termine indicato, il Laboratorio ha la facoltà di conferirlo a terzi per lo smaltimento. Il Laboratorio non è tenuto alla conservazione del campione residuo, dopo l'emissione del Rapporto di Prova, salvo diversi accordi con la Committenza.

6. Rapporti di prova

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi. I rapporti di prova vengono emessi in unico esemplare. Il rilascio di eventuali duplicati in formato originale, su richiesta del Cliente, costituisce oggetto di separato addebito. I rapporti di prova vengono emessi in conformità alle norme generali sull'accreditamento dei laboratori. Il formato del rapporto di prova è predefinito dal Laboratorio Tinti. L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali sull'accreditamento dei laboratori di prova e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà preventivamente concordato con il Cliente. Ove prevista attività di campionamento a carico e/o sotto responsabilità del Laboratorio

Tinti, nel rapporto di prova sono riportate distinte e specifiche indicazioni con riguardo a campionatore (tecnico responsabile delle attività di campionamento), metodo di campionamento od altre annotazioni particolari previste o richieste. Nel caso di campionamento eseguito dalla Committenza, il laboratorio non si assume alcuna responsabilità riferita alle modalità di campionamento, in tal caso i risultati si riferiscono al campione così come ricevuto. Salvo diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono consegnati al Cliente con corrispondenza elettronica o cartacea. Previa autorizzazione scritta da parte del Cliente, i rapporti di prova possono essere anticipati a mezzo mail o spediti con corrispondenza ordinaria, a soggetti diversi dalla Committenza. È vietata la duplicazione parziale dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta del Laboratorio. Il Laboratorio Tinti provvede all' archiviazione dei rapporti di prova per 5 anni secondo modalità previste dalla vigente normativa. I tempi di consegna dei Rapporti di Prova concordati in fase contrattuale sono indicativi e sono definiti teoricamente sulla base della durata temporale della prova più lunga richiesta, salvo imprevisti tecnici di cui il Cliente sarà prontamente avvisato dal Laboratorio. Il Laboratorio non ha responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al Committente o a terzi dall'utilizzo dei risultati di prova, né per ritardi nella consegna dei risultati di prova dovuti a causa di forza maggiore.

7. Incertezza di misura e conformità ai limiti

L'incertezza di misura indicata sul rapporto di prova viene espressa come incertezza estesa con un valore di copertura $K=2$ ad un livello di fiducia del 95%. Nel caso di campionamento eseguito dal committente, l'incertezza di misura, riportata sul rapporto di Prova, si riferisce alla sola fase analitica, non tiene conto del contributo del campionamento. Nel giudizio di conformità ai limiti di legge, salvo diversamente specificato da normativa cogente o linee guida di settore applicabili, il nostro laboratorio non tiene conto dell'incertezza associata alla misura, con un livello di rischio associato pari al 50%: la non conformità viene espressa quando il risultato supera il limite di legge, indipendentemente dal valore dell'incertezza. Il Laboratorio è disposto a discutere col cliente altre regole decisionali ed il relativo rischio associato.

8. Identificazione dei metodi di prova

Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure che siano stati utilizzati. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il sistema di gestione del Laboratorio Tinti prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio. Per le prove i cui metodi sono accreditati "ACCREDIA" si garantisce il mantenimento dello stesso almeno per tutta la validità dell'offerta, in caso contrario sarà nostra cura informare tempestivamente il cliente. In fase di analisi, le caratteristiche chimico-fisiche della matrice e/o le concentrazioni degli analiti potrebbero rendere necessarie variazioni su alcuni metodi di analisi, rispetto a quanto previsto dalla presente offerta.

9. Significato Accreditamento ACCREDIA

Il Laboratorio Tinti, Laboratorio accreditato "ACCREDIA" N° 0823 opera in conformità alla Norma: UNI CEI EN ISO 17025

9.1 L'accreditamento, rilasciato da ACCREDIA, è un indice di competenza tecnica, imparzialità del personale, adeguatezza delle apparecchiature e della struttura in cui vengono eseguite, e competenza gestionale del laboratorio di prova. Tali competenze vengono periodicamente verificate mediante controlli a campione sulle prove oggetto dell'accreditamento e sul sistema di gestione della qualità. ACCREDIA garantisce che il Laboratorio è in grado di eseguire le prove oggetto dell'accreditamento, secondo quanto previsto dalle relative Norme o metodi di prova, tuttavia in nessun caso potrà essere imputata ad ACCREDIA alcuna responsabilità sulle singole prove eseguite dal laboratorio. L'elenco ufficiale aggiornato delle prove Accreditate ACCREDIA è disponibile a richiesta in qualsiasi momento presso il Laboratorio o consultando il sito web del Laboratorio o il sito www.accredia.it

10. Rispetto della Normativa antinfortunistica

Il laboratorio Tinti, nello svolgimento della propria attività e servizi, applica e ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante il lavoro ai sensi del D.lgs. 81 del 09/04/2008 e ss.mm.ii., anche nell'ipotesi in cui il lavoratore svolga la propria attività presso i Committenti, limitatamente ai rischi connessi all'uso di attrezzature, impianti, dispositivi di sicurezza e quant'altro sia a qualsiasi titolo nella disponibilità giuridica – proprietà, comodato, locazione, etc.

11. Tutela della privacy (Regolamento UE/2016/679)

Il trattamento dei dati che riguardano la Vs. Ditta/Società viene svolto nell'ambito della banca dati del Laboratorio Tinti, nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento UE/2016/679. Il trattamento dei dati è effettuato per finalità gestionali, statistiche, promozionali e commerciali dei ns. servizi.

12. Obbligo di riservatezza e informazioni varie

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto e ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo; e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso. Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte. Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute, fatti salvi i casi di "Accesso agli Atti" da parte delle Autorità Competenti.

13. Reclami/contestazioni

Il Laboratorio, ferma l'applicazione di quanto previsto dal proprio sistema di gestione per la qualità, considera impegnativi i reclami e le contestazioni in forma scritta che il cliente faccia pervenire entro 8 giorni dalla data di ricevimento del documento correlato alla prestazione oggetto di contestazione e prevede la gestione in tempi brevi, avvalendosi della supervisione/consulenza di persone estranee agli eventuali avvenimenti.

14. Termini di pagamento

I pagamenti dovranno essere effettuati mediante assegno/cantanti o B.B. intestato a TINTI LABORATORIO ANALISI ALIMENTI & AMBIENTE S.R.L. – Denominazione abbreviata: LABORATORIO TINTI SRL -
IBAN: IT 77 0 02008 43961000104172234.

Qualifica fornitore: pagamento anticipato a risultati pronti prima della consegna dei dati a mezzo B/B per i primi due mesi; dopo qualifica pagamento a 30 gg d.f.f.m.

14.1 Fatturazione elettronica e oneri fiscali

Il cliente deve fornire il suo codice destinatario attribuito dall'Agenzia delle Entrate e/o il suo indirizzo di posta elettronica certificata (PEC). Nel caso sia fornito il codice ditta generico (0000000), le fatture verranno inviate mediante l'indirizzo PEC e sarà cura del cliente recuperare la fattura dal suo cassetto fiscale. Tasse a carico del committente e non comprese nei prezzi su indicati: IVA 22%

15. Eventuale subappalto prove

Con l'accettazione dell'offerta e/o condizioni generali di fornitura si autorizza il laboratorio, nel caso di sopraggiunte necessità, per ragioni di tempistica o altro, ad utilizzare un Laboratorio esterno per la subfornitura di una prova o parti di essa. In tal caso il laboratorio ha individuato metodologie e responsabilità per assicurarne il pieno controllo. Ciò può avvenire solo per prove non accreditate.

16. Scadenza offerta

L'offerta sarà valida per mesi 12 dalla data di accettazione, con eventuale disdetta anticipata in qualsiasi momento, con preavviso di 30 gg. Nel caso di modifiche al piano analisi con integrazioni parametri o aumento frequenze e campioni il presente preventivo sarà oggetto a revisione prima della scadenza.

17. Foro competente

Per qualsiasi controversia il foro competente è il foro di Cagliari