TINTI LABORATORIO ANALISI
ALIMENTI & AMBIENTE S.R.L.
N.REA CA-287430-Capitale Sociale € 30.000 I.V
Via Roma, 262, 09037 San Gavino Monreale (VS)
Tel. 070 933 8384 - Fax 070 9376608
P.IVA 03651270922
C.F. 03651270922
e-mail: laboratoriotinti@legalmail.it

Questionario di soddisfazione del cliente

	Ottimo	Buono	Suff.te	Scarso*
Cortesia e disponibilità del personale	☐	☐	☐	☐
Varietà di analisi e servizi offerti	☐	☐	☐	☐
Assistenza e consulenza tecnica durante la scelta delle analisi	☐	☐	☐	☐
Informazioni sulle modalità di prelievo e di gestione del campione	☐	☐	☐	☐
Chiarezza nella presentazione dei risultati delle prove	☐	☐	☐	☐
Rispetto dei tempi di consegna dei risultati delle prove	☐	☐	☐	☐
Tempi risoluzione di eventuali disguidi e reclami	☐	☐	☐	☐
Giudizio complessivo	☐	☐	☐	☐

* Qualora ad uno degli aspetti sopra sia stato valutato con Scarso si prega di fornire una motivazione nello spazio successivo

NOTE E SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

_____

_____

EVENTUALI RECLAMI

_____

_____

Nome e cognome compilatore _____

Data di compilazione _____ Firma compilatore _____